

JE SOUHAITE

Un remboursement

Procéder à un échange

Un Avoir à utiliser sur le site

CGV - RAPPEL DES CONDITIONS DE RETOUR D'ARTICLES

ARTICLE 10 Retour d'articles (non personnalisés) avec demande de remboursement, erreur du client

Les retours ne sont autorisés que sur une période de 14 jours à partir de la date de réception de la marchandise. Passé ce délai de 14 jours, si les articles n'ont pas été retournés, aucun article ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement.

Des frais de gestion, de manutention et de remise en rayon seront appliqués de 25% de la valeur de la marchandise retournée avec un minimum de 25€ HT. Les frais d'expédition pour le retour du ou des article(s) restent à la charge du client. Délai de traitement : 15 jours ouvrés après réception et contrôle des article(s) reçu(s). Aucune autorisation de retour ne sera accordée pour tout article commandé spécifié « Hors catalogue » et pour tout article personnalisé. Il est recommandé au Client d'effectuer le retour par une solution permettant un suivi du colis. Dans le cas contraire, si le colis retourné ne parvenait pas au Vendeur, il ne serait pas possible de lancer une enquête auprès des services postaux afin de leur demander de localiser ce dernier. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui choisi par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour que le Vendeur utilise un autre mode de paiement, et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client. Le Vendeur se réserve également le droit de différer le remboursement jusqu'à réception du Produit ou aussi longtemps que le Client n'aura pas démontré qu'il a fait l'expédition du Produit, si une telle démonstration n'a pas eu lieu précédemment. En cas de dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du ou des Produit(s), la responsabilité du Client pourra être engagée.

ARTICLE 10.1 Retour d'articles (non personnalisés) avec demande d'avoir à utiliser sur le site, erreur du client

Les retours ne sont autorisés que sur une période de 14 jours, cachet de la poste faisant foi, à partir de la date de réception de la marchandise. Des frais de gestion, de manutention et de remise en rayon seront appliqués de 10% de la valeur de la marchandise retournée avec un minimum de 15€ HT. Les frais d'expédition pour le retour du ou des article(s) restent à la charge du client. Délai de traitement : 3 jours ouvrés après réception et contrôle des article(s) reçu(s). Passé ce délai de 14 jours, si les articles n'ont pas été retournés, aucun article ne pourra faire l'objet d'une demande d'avoir. Aucune autorisation de retour ne sera accordée pour tout article commandé spécifié « Hors catalogue » et pour tout article personnalisé. Il est recommandé au Client d'effectuer le retour par une solution permettant un suivi du colis. Dans le cas contraire, si le colis retourné ne parvenait pas au Vendeur, il ne serait pas possible de lancer une enquête auprès des services postaux afin de leur demander de localiser ce dernier. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui choisi par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour que le Vendeur utilise un autre mode de paiement, et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client. Le Vendeur se réserve également le droit de différer le remboursement jusqu'à réception du Produit ou aussi longtemps que le Client n'aura pas démontré qu'il a fait l'expédition du Produit, si une telle démonstration n'a pas eu lieu précédemment. En cas de dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du ou des Produit(s), la responsabilité du Client pourra être engagée.

ARTICLE 10.2 Retour d'articles avec demande de remboursement, avoir ou échange par suite d'une erreur du vendeur

En cas de réception d'une marchandise défectueuse ou d'une erreur de préparation la commande, le client devra faire une réclamation, dans un délai de 21 jours à compter de la date de réception, soit par mail, soit directement au service commercial.

Le client recevra une confirmation écrite d'autorisation de retour par la direction commerciale, après analyse de sa demande.

Aucun frais. Délai de traitement : 7 jours ouvrés après réception et contrôle des article(s) reçu(s). Passé ce délai de 14 jours, cachet de la poste faisant foi, si les articles non pas été retournés, aucun article ne pourrait faire l'objet d'une demande d'échange ou de remboursement Quel que soit le motif de l'erreur. Il est recommandé au Client d'effectuer le retour par une solution permettant un suivi du colis. Dans le cas contraire, si le colis retourné ne parvenait pas au Vendeur, il ne serait pas possible de lancer une enquête auprès des services postaux afin de leur demander de localiser ce dernier. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui choisi par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour que le Vendeur utilise un autre mode de paiement, et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client. Le Vendeur se réserve également le droit de différer le remboursement jusqu'à réception du Produit ou aussi longtemps que le Client n'aura pas démontré qu'il a fait l'expédition du Produit, si une telle démonstration n'a pas eu lieu précédemment. En cas de dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du ou des Produit(s), la responsabilité du Client pourra être engagée.

ARTICLE 10.3 Retour d'article(s) Imprimé(s)

Le remboursement ou l'échange d'article(s) qui a un fait l'objet d'un marquage ne peut être effectué. Si un article ne vous satisfait pas, car les couleurs choisies, la taille du tee-shirt ou sa coupe ne correspond pas, à vos attentes, nous ne pourrons ni l'échanger, ni vous rembourser parce que votre commande personnalisée a été réalisée spécialement pour vous. Soyez vigilant avant toute commande personnalisée, vérifiez bien la taille du support, la couleur d'impression, les textes et les visuels fournis pour le marquage.

DATE :

Signature.

Renvoyer le formulaire rempli et signé par mail à contact@grossiste-tee-shirts.com.

L'adresse de retour vous sera communiquée une fois votre demande de retour validée.

Aucun retour de marchandise ne peut être effectué sans l'envoi préalable de ce formulaire.